



QL51-Ấp Đất Mới, Long Phước, Long Thành, Đồng Nai.

ĐT: 0613.559 225 / 559 226 / 559 433 – FAX: 0613 558 209

Đồng Nai, Ngày 05 tháng 01 năm 2025

QUY ĐỊNH

THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM XE CỘ GIỚI

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng sản phẩm của Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành và thực hiện quy định của Bộ Giao Thông Vận Tải về việc triệu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật. Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành đưa ra các tiêu chí và trình tự thực hiện để áp dụng cho các sản phẩm nhập khẩu, lắp ráp và phân phối ra thị trường như sau:

A. SẢN PHẨM PHẢI TRIỆU HỒI.

* Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành phải triệu hồi các sản phẩm do mình sản xuất, lắp ráp, phân phối trong các trường hợp sau:

1. Sản phẩm vi phạm các quy định, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật hiện hành bắt buộc áp dụng cho đối tượng sản phẩm đó;
2. Sản phẩm gây ra nguy hiểm về sinh mạng và tài sản do các lỗi kỹ thuật trong quá trình thiết kế, chế tạo;
3. Sản phẩm dù chưa gây tổn thất về người và tài sản nhưng qua quá trình sử dụng có thể gây nguy hiểm trong một số điều kiện nhất định;
4. Các xe ô tô thuộc đối tượng của nghị định 116/2017/NĐ-CP sản xuất, lắp ráp (Sau đây gọi tắt là sản phẩm) có khuyết tật thực hiện triệu hồi theo qui định tại chương III (Điều 19 và Điều 20 của Thông tư 55/2024/TT-BGTVT;
5. Các trường hợp phải thực hiện triệu hồi:

a) Sản phẩm triệu hồi theo công bố của cơ sở sản xuất (Công ty Cổ phần Ô Tô Đô Thành);

b) Sản phẩm triệu hồi theo yêu cầu của cơ quan chứng nhận (Cục Đăng kiểm).

Cục Đăng Kiểm sẽ căn cứ theo các quy định, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật hiện hành, các thông tin, kết quả điều tra để xem xét và đưa ra quyết định buộc thực hiện triệu hồi sản phẩm.

B. TRIỆU HỒI SẢN PHẨM.

1. Triệu hồi sản phẩm do Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành công bố và chủ động thực hiện.

Trường hợp phát hiện các sản phẩm đã cung cấp ra thị trường có khuyết tật thuộc diện phải triệu hồi, Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành chủ động thực hiện các công việc sau đây:

- a) Tạm dừng xuất xưởng đối với các sản phẩm thuộc kiểu loại sản phẩm có khuyết tật;
- b) Trong thời gian không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày phát hiện ra sản phẩm có khuyết tật, Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành phải thông báo bằng văn bản tới các đại lý bán hàng yêu cầu tạm dừng việc cung cấp sản phẩm có khuyết tật ra thị trường;
- c) Trong thời gian không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày xác định các sản phẩm có khuyết tật thuộc diện triệu hồi, Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành phải báo cáo cơ quan chứng nhận (Cục Đăng Kiểm) về nguyên nhân xảy ra khuyết tật của sản phẩm, biện pháp khắc phục, số lượng sản phẩm phải triệu hồi và kế hoạch triệu hồi sản phẩm;
- d) Công bố kế hoạch triệu hồi trên phương tiện thông tin đại chúng theo qui định của pháp luật;
- đ) Định kỳ hàng năm, Công ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành báo cáo kết quả thực hiện triệu hồi tới Cơ quan chứng nhận (Cục Đăng kiểm) theo qui định tại khoản 4 Điều này;

- e) Sau thời gian không quá 30 ngày kể từ khi kết thúc việc triệu hồi, Công ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành phải báo cáo bằng văn bản về kết quả thực hiện việc triệu hồi tới Cơ quan chứng nhận (Cục Đăng kiểm).

2. Triệu hồi theo yêu cầu của cơ quan chứng nhận (Cục Đăng kiểm)

3. Cơ quan chứng nhận Cục Đăng kiểm) tiếp nhận kế hoạch triệu hồi và thông báo cho cơ sở sản xuất (Công ty CP Ô Tô Đô Thành) và các yêu cầu bổ sung đối với kế hoạch triệu hồi (nếu có)

4. Cơ sở sản xuất (Công ty CP Ô Tô Đô Thành) thực hiện báo cáo định kỳ kết quả thực hiện triệu hồi sản phẩm như sau:

- a) Tên báo cáo: Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện triệu hồi sản phẩm;
- b) Nội dung yêu cầu báo cáo: số lượng các sản phẩm đã thực hiện triệu hồi và hoàn thành khắc phục theo kế hoạch và biện pháp khắc phục đã công bố; số lượng các sản phẩm chưa thực hiện theo kế hoạch và biện pháp khắc phục đã công bố;
- c) Đối tượng thực hiện báo cáo: Cơ sở sản xuất (Công ty CP Ô Tô Đô Thành);
- d) Cơ quan nhận báo cáo: Cơ quan chứng nhận (Cục Đăng kiểm);
- đ) Phương thức gửi, nhận báo cáo: báo cáo được thực hiện dưới hình thức văn bản giấy hoặc văn bản điện tử; được gửi bằng một trong các phương thức sau: gửi trực tiếp, gửi qua dịch vụ bưu chính, gửi qua hệ thống thư điện tử, các phương thức khác theo qui định của pháp luật;
- e) Thời hạn gửi báo cáo: chậm nhất là 31 tháng 12 hàng năm;
- g) Tần suất thực hiện báo cáo: báo cáo định kỳ hàng năm;
- h) Thời gian chốt số liệu báo cáo: Từ ngày 15 tháng 12 năm trước kỳ báo cáo đến ngày 14 tháng 12 của kỳ báo cáo;
- i) Mẫu biểu số liệu báo cáo: theo qui định tại Phụ lục XIV ban hành kèm theo Thông tư 55/2024/TT-BGTVT

C. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN LIÊN QUAN.

1. Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành có trách nhiệm sau:

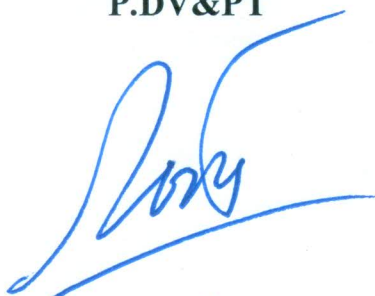
- a) Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng và theo dõi thông tin về các khách hàng mua sản phẩm để có thể thông tin khi cần thiết;
- b) Thiết lập hệ thống thu thập các thông tin về chất lượng sản phẩm, phân tích các khuyết tật và lưu trữ lại các thông tin có liên quan;
- c) Chủ động báo cáo đầy đủ thông tin liên quan đến các khuyết tật. Trong quá trình Cục Đăng Kiểm điều tra phải hợp tác đầy đủ và cung cấp các thông tin cần thiết khi được yêu cầu;
- d) Thông báo các thông tin cần thiết liên quan đến việc triệu hồi cho đại lý, trạm dịch vụ và khách hàng;
- e) Thực hiện triệu hồi sản phẩm theo đúng yêu cầu của quy định này.

2. Các tổ chức, cá nhân sở hữu phương tiện có quyền và trách nhiệm như sau:

- a) Thông báo về lỗi kỹ thuật (Khuyết tật) xuất hiện khi sử dụng cho Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành và Cục Đăng kiểm;
- b) Hợp tác đầy đủ với Cục Đăng Kiểm trong quá trình điều tra và tạo điều kiện để Công Ty Cổ Phần Ô Tô Đô Thành triệu hồi sản phẩm theo quy định.

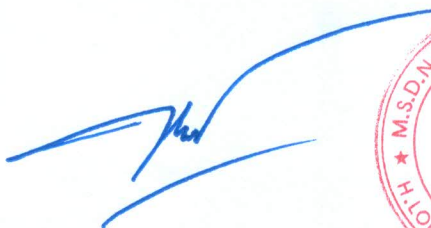
Đồng Nai, Ngày 05 tháng 01 năm 2025

**Đơn vị soạn thảo
P.DV&PT**



Huỳnh Tấn Long

**Xem xét
P. PHÁP CHẾ**



Trương Quang Nhân

**Phê duyệt
B.TGD**



**TỔNG GIÁM ĐỐC
Lê Văn Minh**